

TICKET	INC-003
SUJET	Absence de son
UTILISATEUR	M. Etcheverry
PROBLEME SIGNALE	
Je n'entends plus aucun son sur mon ordinateur. Pourtant, cela fonctionnait correctement lors de ma dernière utilisation.	
MISE EN SITUATION	
Sur le PC physique exécuter INC03_Etcheverry.bat et attendre l'ouverture complète de la session Windows de M. Etcheverry.	
INFORMATION COMPLEMENTAIRE	
Un fichier audio est disponible sur bureau permettant d'effectuer les tests.	
TRAVAIL A REALISER	
Rechercher la cause de l'absence de son sur le poste, effectuer une correction adaptée puis vérifier que le navigateur fonctionne normalement.	
METHODE UTILISEE POUR LE RETROUVER	
AIDE	
Commencer toujours par les contrôles les plus simples avec d'envisager une panne complexe. Observer notamment l'icône du son présente dans la barre des tâches.	
VALIDATION	
Faire constater à l'enseignant que la lecture d'un fichier audio est bien fonctionnelle.	

FICHE D'INTERVENTION

Client :



Heure d'arrivée : _____ h _____

Heure de départ : _____ h _____

Nom des intervenants :

Date : ____ / ____ / ____

Description de l'intervention :

Observations :